

AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUCIONES EMPRESARIALES FBO, S.C con domicilio en Av. de los Maestros 495, interior A, Colonia Nueva Santa María, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02800, México, Ciudad de México, hace de su conocimiento que sus datos personales, incluso los sensibles, patrimoniales o financieros recabados o que se recaben o generados con motivo de la relación que tengamos celebrados, o que en su caso, se celebren, serán tratados por SOLUCIONES EMPRESARIALES FBO, S.C; bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad.

SOLUCIONES EMPRESARIALES FBO, hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados por usted será utilizada para identificación, operación, administración de nuestros servicios, análisis, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios, así como evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos políticas, procedimientos y controles de seguridad y confidencialidad de la información.

Usted Titular puede ejercer sus derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre sus datos personales en cualquier momento por escrito con acuse de recibido, en el domicilio de **SOLUCIONES EMPRESARIALES FBO, S.C** dirigido a nuestra persona a cargo, o bien, a través de correo electrónico, con nuestro respectivo acuse de recibido, a la cuenta elenaflores@fbo.com.mx, a través de los procedimientos que se integra al presente.

SOLUCIONES EMPRESARIALES FBO S.C pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico elenaflores@fbo.com.mx para que usted Titular pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de nosotros, o bien, comunicándose al teléfono 55 53-55-00-20, dirigiéndose con nuestro encargado.

SOLUCIONES EMPRESARIALES FBO S.C hace de su conocimiento que los cambios y/o actualizaciones del presente Aviso podrán efectuarse en cualquier momento y se harán de su conocimiento a través de nuestro sitio web www.fbo.com.mx en el apartado de "Aviso de Privacidad", por lo que señalaremos en dicho sitio la fecha de la última versión del Aviso que incluirá las modificaciones realizadas a la fecha.

Al proporcionarnos sus Datos Personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de sus Datos Personales de la forma en que se señala en el presente Aviso y con estricto apego a la Ley, su Reglamento y los Lineamientos.

Si no está de acuerdo con el presente Aviso, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de este sitio web.

Su solicitud para ejercer sus derechos ARCO deberá contener:

- Si es por escrito en nuestro domicilio:
 1. Datos de identificación del Titular y/o de su representante legal con el documento que acredite su personalidad firmado ante dos testigos.
 2. La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer. Su solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
 3. Domicilio para oír y recibir nuestra contestación, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras contestaciones sea a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.
 4. Copia de identificación oficial vigente del Titular y/o de su representante legal.
- Si es a través de correo electrónico:
 1. Datos de identificación del Titular y/o de su representante legal con el documento que acredite su personalidad firmado ante dos testigos. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.
 2. La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer, lo cual podrá hacer en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas, o bien, firmados de manera electrónica.

3. Señalar expresamente su deseo de recibir nuestra respectiva contestación a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.
4. Copia de identificación oficial vigente del Titular y/o de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

Una vez que su solicitud para ejercer sus derechos se encuentre a nuestra disposición, independientemente de la forma en que la recibamos, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de su recepción. La cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto que nos solicite.

Una vez que usted Titular reciba nuestra contestación tendrá un plazo de 20 días hábiles para emitir su contestación. En caso de estar inconforme podrá contactarnos de manera inmediata a través de los medios señalados, por lo que nos pondremos a su entera disposición de inmediato para abordar sus inquietudes, independientemente de hacer valer ante la autoridad competente los derechos que le correspondan.

En caso de no responder nuestra contestación en el plazo señalado, nosotros **SOLUCIONES EMPRESARIALES FBO, S.C** entendemos de buena fe que está conforme con nuestra respuesta.

Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, nosotros **SOLUCIONES EMPRESARIALES FBO, S.C** pondremos su información o datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos

El organismo facultado para vigilar la aplicación de la ley es el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos ("IFAI").

El 21 de diciembre de 2011 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el cual detalla los derechos y obligaciones previstos en la LFPDPPP, estableciendo asimismo procedimientos de verificación y sanción.

A la fecha este organismo ha emitido una guía práctica para generar el aviso de privacidad dentro de su página de internet: www.ifai.gob.mx.